

Všeobecné podmínky

Provozovatel obchodu:

AgroProtec s.r.o.
Sídlo společnosti
Dolní 549
373 81 Kamenný Újezd
IČO: 280 69 862
DIČ: CZ 280 69 862

Kancelář
Kubatova 6
370 04 České Budějovice
tel.: 387 201 995
fax: 387 201 995
e-mail: info@agroprotec.cz

Dodací podmínky

1. Veškeré podané objednávky jsou považovány za ZÁVAZNÉ.
2. Zákazník podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s dodacími a záručními podmínkami.
3. Každá objednávka je potvrzena formou e-mailové zprávy zaslané na adresu uvedenou zákazníkem.
4. Min. hodnota objednávky není stanovena.
5. Poštovné a balné bude účtováno dle způsobu dopravy.
6. Dodací lhůta: Objednané zboží bude dle jeho dostupnosti a provozních možností dodavatele dodáno v co nejkratší době poštou, obvykle do 7 pracovních dnů od potvrzení objednávky.
7. Zákazník obdrží zásilku dobírkou společně s přiloženou fakturou - daňovým dokladem. Případně je možno zvolit platbu předem na fakturu a uhradit zboží převodem před jeho dodáním. Jiný způsob úhrady je možný po dohodě!

Ochrana osobních údajů

1. Provozovatel tohoto internetového obchodu se zavazuje, že Vaše osobní údaje neposkytne jakékoli třetí straně. Potřebné osobní údaje budou předány pouze dopravci (jméno, adresa, popř. telefon). Vaše data budou dle zákona zabezpečena a použita pouze při komunikaci mezi prodávajícím a kupujícím.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Na každém výrobku je uvedena doba použitelnosti.
2. Součástí každého výrobku jsou úplné informace správného používání a skladování výrobku.
3. Při reklamaci výrobku musí zákazník poslat zpět reklamovaný výrobek s uvedením vady a doložit datum zakoupení zboží kopií faktury. Reklamacie zjevných vad a množství uplatní kupující do 10 dnů od data dodání zboží.
4. Adresa pro reklamace: AgroProtec s.r.o., Kubatova 6, 370 04 České Budějovice
5. V případě, že kupující požaduje zasílání informací o reklamaci na jinou adresu, musí tuto skutečnost uvést v oznámení o reklamaci.
6. V závislosti na druhu vad a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy, zejména pak zákonem č.40/1964 Sb. - Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č.513/1991 Sb. - Obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů, má kupující možnost se v případě reklamace domáhat, zejména aby vadné zboží bylo opraveno nebo vyměněno za zboží nové.
7. Prodávající po obdržení reklamace a reklamovaných výrobků podá kupujícímu zprávu o průběhu vyřizování jeho reklamace nejpozději do 15 kalendářních dnů.
8. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody způsobené vlastní vinou kupujícího při nesprávném zacházení nebo skladování.

Agroprotec s.r.o.